

GROUPE HAUTIER TRANSPORTS

CHARTRE ÉTHIQUE

LA ROCHELLE
2021







Sommaire

4- Le mot du président

5- A qui s'applique cette charte ?

5- Comment utiliser cette charte ?

5- Qui contacter en cas de question sur la charte ?

5- Quelles sanctions en cas de non respect ?

6- Mission, valeurs, vision

7- Nos engagements en tant qu'entreprise

Relation avec des parties prenantes

Nos pratiques commerciales

Respect de nos partenaires

9- Nos engagements en tant qu'employeur

10- Nos engagements en tant qu'acteur social et environnemental





LE MOT DU PRÉSIDENT

Le Groupe HAUTIER fut créé en 1914. Dès lors, son fondateur Henri HAUTIER lui a insufflé les valeurs humaines que notre Groupe continu de véhiculer aujourd'hui. Henri HAUTIER, Pierre HAUTIER puis Thierry HAUTIER se sont succédé pour franchir les étapes qui se présentaient à eux tout au long de la vie de l'entreprise. Chacun d'eux a injecté de son ADN dans l'entreprise familiale pour en conserver les fondamentaux et aller toujours plus loin dans ses engagements, initiant ainsi la démarche de Responsabilité Sociétale que nous continuons de développer aujourd'hui dans l'Entreprise.

Pour accompagner nos clients en toute sécurité dans le transport et l'entreposage de leurs marchandises, nous travaillons avec des femmes et des hommes que nous plaçons au coeur de nos préoccupations.

Notre culture et nos exigences sont fortes. Ce socle est notre héritage et il constitue toujours le cœur de notre engagement collectif. La Charte Éthique que vous avez en mains doit donc nous guider et nous accompagner dans chacune de nos décisions quotidiennes.

Je sais que je peux compter sur vous pour vous l'approprier et la faire vivre jour après jour, dans une perspective de croissance durable et profitable à tous.

Merci à chacun d'entre vous pour cet engagement.

Pierre Marie HAUTIER





A qui s'applique cette Charte ?

Cette Charte Éthique s'applique à tous les collaborateurs du Groupe Hautier. Les cadres du Groupe ont un devoir d'exemplarité et la responsabilité de promouvoir les valeurs de l'entreprise en respectant les engagements de cette charte.

Comment utiliser cette Charte ?

Notre Charte Éthique fixe les standards du Groupe. Chaque collaborateur doit faire preuve de vigilance, de réflexion, de bon sens et de jugement. Lisez la Charte dans son intégralité pour savoir quelles sont les attentes et les standards du Groupe en matière d'éthique puis gardez-la auprès de vous pour vous y référer en cas de doute.

Qui contacter pour une question sur la Charte ?

En cas de préoccupation, de doute ou de question concernant certaines pratiques, vous pouvez en faire part à votre supérieur hiérarchique, ou envoyer un e-mail à l'adresse dédiée suivante : **rse.hautier@groupe-hautier.fr**
Vous aurez un retour dans les plus brefs délais.

Quelles sanctions pour non-respect ?

Des agissements contraires aux principes de la Charte Éthique peuvent entraîner des préjudices économiques, d'image, et de réputation pour le Groupe. Nous veillerons à ce que tout comportement inadapté soit examiné en détail et que les mesures appropriées soient prises.



1

Missions, valeurs, vision

La mission du Groupe Hautier

Notre mission est d'accompagner nos clients pour transporter et entreposer leurs marchandises en toute sécurité. Ainsi, nous contribuons aux chaînes d'approvisionnement (du producteur au consommateur) qui permettent aux citoyens d'accéder aux biens de consommation.

Les valeurs du Groupe Hautier

Nos valeurs partagées sont fondées sur:

- Le respect de l'Humain
- Le respect de nos engagements
- Le respect des trois piliers du développement durable
- L'honnêteté
- L'équité
- La solidarité

La vision du Groupe Hautier

Dans les années à venir, nous poursuivrons notre développement cohérent et mesuré, tout en conservant notre indépendance. Notre démarche RSE sera assumée, vécue et reconnue par l'ensemble des parties prenantes



2

Nos engagements en tant qu'entreprise intègre

Relations avec les parties prenantes

Confidentialité

L'information est un bien précieux. Divulger des informations internes relatives à l'entreprise peut lui porter préjudice. Nous avons donc le devoir de protéger ces informations ainsi que celles de nos partenaires commerciaux. Cette règle s'applique à toutes les données confidentielles, consommateurs, clients et fournisseurs aussi bien celles sous format papier qu'électronique.

Respect de la vie privée et des données personnelles

Nous avons tous droit au respect de notre vie privée. Le Groupe Hautier s'engage donc, en conformité avec le Règlement Général de la Protection des Données, à respecter les données personnelles de l'ensemble de ses collaborateurs et de ses parties prenantes. Nous conserverons uniquement les données relatives et nécessaires à l'activité. Aussi, nous nous assurerons de ne transmettre de telles informations, en interne, qu'aux seules personnes habilitées et qui ont un besoin légitime d'en avoir connaissance.

Représentation sociale de nos collaborateurs

Chaque collaborateur, dans le cadre de ses missions, représente l'image et les valeurs de notre entreprise. Il est donc impératif que celui-ci se comporte de manière exemplaire, afin d'en véhiculer une image positive.

Nos pratiques commerciales

Cadeaux, invitations et corruption

L'échange de cadeaux, d'invitations ou d'avantages quelconques lors d'un processus commercial peut générer des conflits d'intérêts. Il est donc fortement conseillé, lorsque vous recevez ou offrez un cadeau, d'agir en transparence totale vis-à-vis de votre hiérarchie ainsi que de vous interroger sur la façon dont cela pourrait être perçu publiquement.



Concurrence

Nous respectons toutes les parties prenantes de notre environnement, y compris nos confrères, et nous veillons à les traiter comme nous aimerions qu'ils nous traitent. En tant qu'entreprise intègre, nous avons le devoir de nous comporter de manière exemplaire.

Fiscalité et fraude

Le Groupe Hautier s'engage à respecter scrupuleusement la législation fiscale et de s'acquitter de l'ensemble des taxes et impôts requis. Nous nous efforçons donc de tenir des livres et des documents comptables complets et fidèles.

Conflit d'intérêt

Il y a conflit d'intérêt lorsque les intérêts personnels ou privés de collaborateurs peuvent influencer une décision prise par ces derniers dans le cadre de leurs fonctions. Tout en respectant la vie privée, le Groupe Hautier attend de ces collaborateurs qu'ils agissent dans l'intérêt du Groupe, dans le cadre de leurs missions.

Respect des partenaires

Choix et traitement des fournisseurs

Dans le but de construire une relation de confiance sur le long terme avec nos fournisseurs, nous souhaitons collaborer avec des entreprises responsables, avec lesquelles nous partageons des valeurs profondes, et qui appliquent les mêmes règles que nous concernant la politique anti-corruption. Bien sûr, nous devons nous assurer de l'équilibre entre les notions d'économie et de responsabilité.

Relation avec nos clients

Le Groupe Hautier s'engage à agir de manière transparente, honnête et d'assumer la responsabilité de ses actes envers ses clients afin de construire une relation de confiance durable.

Sécurité et qualité de nos services

Assurer un service de qualité est notre priorité. Nous nous engageons à tout mettre en oeuvre afin de respecter les lois et la réglementation, ainsi que les normes de qualité, de sécurité et environnementales relatives à nos activités.



3

Nos engagements en tant qu'employeur responsable

Santé, hygiène et sécurité

L'entreprise s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir un environnement de travail sain, sûr et sans risque pour ses collaborateurs et autrui. Nos conducteurs ont à disposition un manuel récapitulant chaque geste et protocole à suivre lors de l'exercice de leurs fonctions.

Diversité

Le Groupe Hautier soutient et promeut la diversité sous toutes ses formes à travers ses politiques, ses pratiques ainsi que ses engagements. La diversité ne peut qu'être source d'innovation et de changement positif au sein d'une entreprise.

Harcèlement moral et sexuel

Le harcèlement se manifeste par des agissements répétés qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptible de porter atteinte aux droits du salarié et à sa dignité. Tout être humain doit être traité avec respect. Aucun comportement de harcèlement, physique ou moral, ne sera toléré par le Groupe.

Égalité des chances

L'égalité des chances est devenue un enjeu crucial, aussi bien sur le plan économique que dans la vie quotidienne. Le Groupe Hautier s'engage à veiller au respect de ce principe d'égalité sous toutes ses formes dans l'exercice ses activités.

Maintenir les emplois

Dans ses décisions, la direction du Groupe vise le développement et le maintien des emplois. En cas de difficultés économiques d'une ou plusieurs de ses filiales, le Groupe fera le maximum pour éviter les licenciements. Ils sont une solution de dernier recours. Si toutefois nous y sommes contraints, nous nous efforçons de trouver des solutions de reclassement et d'accompagnement pour chaque personne concernée.

Relation avec les Instances de Représentation du Personnel

La représentation des salariés est primordiale pour assurer un dialogue social fluide au sein du Groupe. Dans le but de maintenir des relations saines et constructives pour les conditions sociales, il semble essentiel de rappeler que les deux parties sont tenues d'appliquer des principes tels que la transparence, le respect, l'honnêteté et l'ouverture d'esprit.



4

Nos engagements en tant qu'acteur social et environnemental

Respect de l'environnement

Le Groupe Hautier a pour objectif de surveiller et de minimiser son impact écologique, et pour cela, chaque geste compte. La préservation de l'environnement est essentielle, et il est du devoir des entreprises d'incarner le changement que nous souhaitons pour le monde de demain.

Respect des collectivités

Depuis sa création en 1914, le Groupe Hautier, entreprise aux valeurs familiales fortes, est engagée auprès des collectivités locales.

Dans un souci d'interaction avec son environnement, il est important pour le Groupe Hautier de favoriser l'emploi local ainsi que d'apporter son soutien aux associations et aux collectivités proches, comme en témoignent ses partenariats de longue date.





Charte éthique
Groupe Hautier Transports
La Rochelle